



Le logiciel de caisse Domino de Trivec désormais intégré avec sunday pour digitaliser plus de 2000 restaurants en France



Paris, le 26 avril 2022 - sunday, la solution de paiement au restaurant la plus rapide au monde est désormais intégrée au logiciel de caisse Domino de Trivec. Ce nouveau partenariat permet aux 2000 restaurants utilisateurs de Trivec en France de proposer à leurs clients une solution efficace et simple à mettre en place pour redonner du temps à leur serveurs et améliorer l'expérience client.

Lancé en avril 2021, sunday est le moyen le plus simple de payer au restaurant. Il permet aux restaurateurs de fluidifier l'expérience client grâce à un simple QR Code à scanner : celui-ci donne accès au menu, au partage de l'addition et au paiement en moins de 10 secondes. Ce service fait gagner du temps aux clients et au personnel de l'établissement, et *in fine* améliore l'expérience au restaurant.

« *L'intégration de sunday avec notre caisse Trivec s'est bien passée, le service fonctionne sans problème. L'équipe sunday a été très disponible et réactive pour nous accompagner dès que nous en avons besoin. En plus, comme payer avec sunday est très rapide, cela encourage les clients à laisser un pourboire. C'est une excellente façon de récompenser les efforts du staff* » déclare **José Teixeira Cruz, Gérant La Pataterie à Avrainville, dans l'Essonne.** *“En fait, on a*

retrouvé du temps pour échanger avec les clients à l'accueil du restaurant, tout en les accompagnant pendant leurs repas... en toute détente ! »

En résumé, sunday c'est :

- + 2 700 000 utilisateurs qui ont payé en 10 secondes
- + 6 000 restaurants qui ont signé
- + 350 talents qui ont été recrutés dans 5 pays
- +5 million d'euros de pourboires qui ont été versés aux staffs
- +160 nationalités qui ont payé avec sunday

Et pour les restaurateurs :

- 40 % de pourboire en plus pour le staff
- 12 % de panier moyen en plus, notamment en café et desserts
- 10 % de rotation des tables en plus
- 50 % des additions partagées directement par les convives

Créé en 1993, Trivec (anciennement ETC en France) est l'un des leaders européens de solutions de caisse et d'automatisation de bar pour les restaurants, bars et hôtels. Ses solutions fiables et agiles permettent aux acteurs du secteur de l'hôtellerie et de la restauration de fluidifier et de simplifier leurs opérations quotidiennes, comme la prise de commande, le paiement, ou encore le débit de boissons.

Les solutions de Trivec permettent d'améliorer le confort et le travail des employés du CHR qui peuvent alors se concentrer sur le service afin de proposer une meilleure expérience client et une fidélisation.

Les équipes opérationnelles de Trivec viennent majoritairement du secteur de la restauration et ont à cœur de proposer aux gérants de restaurants des solutions adaptées aux problématiques qu'ils rencontrent.

« Chez Trivec, nous évoluons dans le secteur de la restauration depuis une vingtaine d'années, nous accompagnons nos clients dans tous les bouleversements du secteur. La digitalisation est un fort enjeu aujourd'hui, il est donc primordial pour les acteurs de la restauration de rejoindre cette vague. sunday fait partie des solutions qui ont très bien compris l'importance de satisfaire les attentes des clients. Sur la durée totale d'un repas, le paiement au restaurant ne doit plus prendre autant de temps, il doit être fluide, et rapide. Nous sommes ravis de permettre à tous nos clients de fluidifier l'étape du paiement en proposant la solution sunday à leur clientèle. » déclare **Pierre Grenier, directeur général de Trivec France.**

« Depuis le départ, nous sommes obsédés par la simplification de la vie des restaurateurs et de leurs clients. Être associé à un acteur qui poursuit le même but au sein du secteur depuis près de 30 ans est un honneur. » conclut **Alexandre Leboeuf, directeur des partenariats Europe de sunday.**

A propos de sunday

Lancé par Christine de Wendel (ex ManoMano), Victor Lugger et Tigrane Seydoux (groupe Big Mamma) en avril 2021, sunday transforme les pénibles minutes nécessaires à commander et à payer au restaurant, en une expérience simple et rapide de moins de 10 secondes : un simple QR code pour le menu et le paiement. Destiné aux restaurants, bars, fast-food et festivals, sunday permet aux restaurateurs de se concentrer sur leur mission première : chouchouter leurs clients. En un an, sunday a levé \$124M, a conquis plus de 6 000 restaurateurs et a recruté plus de 350 collaborateurs, présents dans 8 pays (France, Etats-Unis, Canada, Royaume-Uni, Espagne, Portugal, Italie, Belgique). Plus de détails sur www.sundayapp.com

Contacts presse

Hélène Cazalières | helene.cazalieres@sundayapp.com | +1 438 389 2606

Romain Spinazzé | sunday@ilsedit.fr | 06 89 98 01 91

A propos de Trivec

Trivec est un fournisseur de systèmes de caisse et de gestion de boissons actif sur le marché européen de l'hôtellerie et de la restauration. Ses solutions permettent d'optimiser le paiement et de simplifier la gestion des opérations dans les restaurants, les bars et les hôtels. L'éventail de produits de Trivec comprend des caisses enregistreuse restaurants, des caisses mobiles, des écrans cuisines et des doseurs de boissons électroniques. Nos caisses enregistreuses restaurants sont intégrables et incluent des options flexibles comme les fonctions de réservations en ligne, comptabilité restaurant, de la gestion de planning restaurant, gestion de stock restaurant et logiciel restauration. L'entreprise offre ses services à plus de 8 000 clients à l'échelle locale depuis ses bureaux en Suède, en Norvège, au Danemark, en Belgique et en France. Plus d'infos sur www.trivec.fr

Contact presse

Lamia Souilah-Piuzzi | lamia.souilahpiuzzi@trivec.fr | 06 68 61 12 51