

# KASSA- INSTALLATION

Hjälp före, under  
och efter





# Inför en installation

Inför en installation av ett kassasystem dyker det ofta upp en rad tekniska frågor. Det kan röra allt från wifi- och nätverk till installation och support. Vi hjälper dig hela vägen - med alla tänkbara frågor du kan ha.

**Att tänka på inför ett möte med Trivec**





**Vi hjälper dig  
med nätverk  
och wifi**

**1.**

## **Nätverksuppsättning och wifi? Har du funderat över vilken leverantör du har?**

Vi hjälper dig med frågor som rör det tekniska nätverket och wifi. Vi vet hur viktigt det är att kassor och kortterminaler fungerar utan driftstörningar.

Behöver du tips på nätverksleverantörer - vi samarbetar med några leverantörer och kan rekommendera dig vidare om du vill.

# 2.

## Vill du ha ett mobilt eller stationärt flöde i restaurangen?

Med hög branschkompetens kan vi hjälpa till att rådge kring våra mobila lösningar och våra stationära lösningar. Vi tar hänsyn till betalflödet i din restaurang, hur din lokal ser ut samt var det är lämpligast att placera kassorna. Vi vet hur viktigt det är att flödet är bra och att beställningar och betalningar går smidigt.

Vi har över 8000 kunder i Europa och vi har sett många olika uppsättningar. Det delar vi gärna med oss av.





## Vet du vilken kortinlösen du kommer att ha?

För att kunna ta betalt med olika kort i din restaurang behöver du ett inlösenavtal. Banken tar en inlösenavgift varje gång du tar emot en kortbetalning.

Vi har förmånliga inlösenavtal om man vill gå via oss samt bra priser på inlösen. Vi hjälper dig identifiera vad ska du tänka på men du sluter inlösenavtalet själv.

# 4.

**Har du funderat över hur ditt ekonomiflöde ser ut? Eller hur du kan sköta din personal så smidigt som möjligt.**

Vi har ett stort ekosystem av partners och integrationer som fungerar sömlöst med Trivec för att förenkla vardagen för dig som krögare. Vi har integrationer till ekonomi-, personal-, hotell- samt betalsystem som Westpay och NETS. Vi berättar gärna mer om hur automatiserade flöden kan spara tid och pengar åt dig som krögare. Till exempel så är fördelen med ett integrerat ekonomisystem att dagsavsluten summerar sig själva och automatiskt skickas till redovisningsbyrån. Ett integrerat personalsystem gör att du enkelt får överblick över personalschemat, löneutbetalningarna samt dricksen.

Våra säljare på Trivec berättar gärna mer om hur du kan spara tid och pengar med integrationer.

**Spara tid och  
pengar med  
integrationer**





# 5.

## Vad är SIE-filer och hur hjälper de dig?

SIE-filer används för att utbyta data mellan olika program i en och samma dator, men även för att skicka data mellan företag eller mellan en företagare och en revisor. Processen innebär att program från olika leverantörer, låt säga kassasystem och revisorns ekonomiplattform, pratar direkt med varandra utan mänsklig inblandning. Med hjälp av SIE-filer är det möjligt att flytta över bokföringsdata (verifikat) som har bokförts i ett program till ett annat program.

Filerna sparar enormt med administrationstimmar och förenklar vardagen för restaurangägare som anlitar revisionsbyråer. Att använda sig av SIE-filer och automatiska flöden kan spara en restaurang mycket pengar varje år.

Att använda funktionaliteten för SIE-filer i Trivec ska vara enkelt, vi berättar gärna mer om SIE-filer.

# 6.

## Vi hjälper dig hela vägen.

När du har valt kassasystem bestämmer vi tid för installation. Vår installationsprocess börjar med att vi förprogrammerar kassorna med meny och priser. När det är dags för en installation installerar vi våra kassasystem tillsammans med dig på plats. När installationen är klar utbildar vi personalen i kassasystemet på plats hos er, eller hos oss om ni föredrar det. Vi kan också utbilda online via länk.

Vi vet, att en tillgänglig kundsupport är viktig för dig. Därför ingår alltid driftsstörningar i supporten eller avvikelser som kan uppstå kopplat till vårt kassasystem.

**Vill du höra mer om installation och support?  
Hör gärna av dig så berättar vi mer!**



**Support 24/7**

**– det bara**

**måste funka**